



Zarządzanie ryzykiem dla Project Managerów

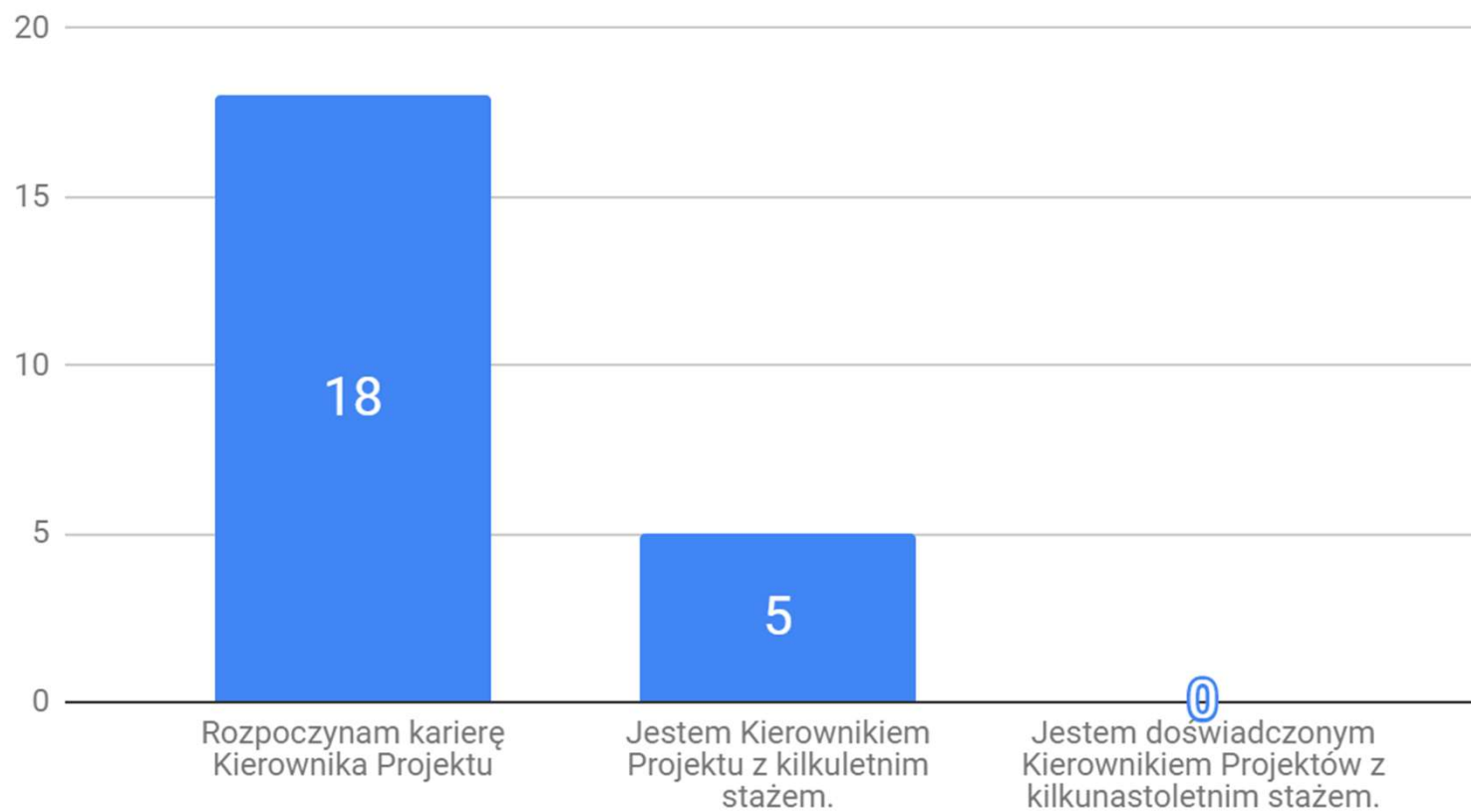
Warszawa, 2019.06.15

Jacek Mamot

Etapy rozwoju Kierownika Projektu - oczekiwania

Etap kariery zawodowej	Oczekiwania
Rozpoczynam karierę Kierownika Projektu	Poszukuję wiedzy, która poszerzy moje zrozumienie i otworzy nowe możliwości rozwoju
Jestem Kierownikiem Projektu z kilkuletnim stażem	Poszukuję praktycznych rozwiązań, które będę mógł zastosować w bieżących projektach
Jestem doświadczonym Kierownikiem Projektów z kilkunastoletnim stażem	Poszukuję inspiracji, które zwiększą moją skuteczność i efektywność

Doświadczenie



Zakres szkolenia

- Cele i korzyści zarządzania ryzykiem
- Etapy procesu zarządzania ryzykiem w projekcie: identyfikacja i ewaluacja ryzyk, planowanie i monitorowanie działań zaradczych
- Wykorzystanie intuicji i emocji do zarządzania ryzykiem w projekcie
- Korzyści wynikające z rejestrowania (werbalizacji) ryzyk, przykłady rejestrów ryzyk

plan szkolenia

od	do	czas	zakres
09:30	09:45	00:15	etapy rozwoju KP – oczekiwania, przekazanie materiałów
09:45	09:50	00:05	zakres i plan szkolenia
09:50	10:30	00:40	ćwiczenie: zaplanowanie projektu
10:30	10:45	00:15	przerwa
10:45	11:30	00:45	wykład: korzyści, cele, etapy zarządzania ryzykiem
11:30	12:15	00:45	ćwiczenie: zarządzanie ryzykiem na etapie planowania projektu
12:15	12:30	00:15	podsumowanie
12:30	13:00	00:30	przerwa
13:00	13:30	00:30	ćwiczenie: rozpoznawanie emocji
13:30	14:15	00:45	wykład: wykorzystanie intuicji i emocji do zarządzania ryzykiem w projekcie
14:15	14:30	00:15	Korzyści wynikające z rejestrowania (werbalizacji) ryzyk, przykłady rejestrów ryzyk
14:30	14:45	00:15	ćwiczenie: zarządzanie ryzykiem na etapie realizacji projektu
14:45	14:50	00:05	podsumowanie

Ćwiczenie - zaplanowanie projektu

Jacek Mamot

jacek.mamot@k2c.pl

<http://mamot.pl>

zasób	szt/min	cena	koszt
kartka A4		10	
gumka		10	
zszywka		5	
zszywacz		2	
Deweloper		3	
Kier.Proj		4	

czas	
koszt	

Ćwiczenie - zaplanowanie projektu

- Cel: zbudować konstrukcję, która utrzyma laptop prowadzącego zajęcia minimum 10 cm nad stołem przez minimum 60 sekund
- Zadanie: przygotować plan projektu polegającego na wykonaniu konstrukcji zawierający: czas, koszt dostawy, zasoby niezbędne do realizacji, szczegółowy kosztorys i opis konstrukcji
- Koszty zasobów:
 - Kierownik projektu (planowanie): 240 zł/h (4zł/min)
 - Deweloper (konstrukcja): 180 zł/h (3 zł/min)
 - Kartka papieru: 10 zł, gumka: 10zł, zszywka 5zł, zszywacz: 2 zł/min



Ćwiczenie - zaplanowanie projektu

Kryteria oceny planu

- Wiarygodność planu - realizacja celu (50%)
- Termin (im szybciej tym lepiej) (25%)
- Koszt (im taniej tym lepiej) (25%)
- Ostatnie miejsce – 0
- Przedostatnie – 1
- Itd.
- Wynik końcowy: suma iloczynów (punkty * waga)

Przerwa



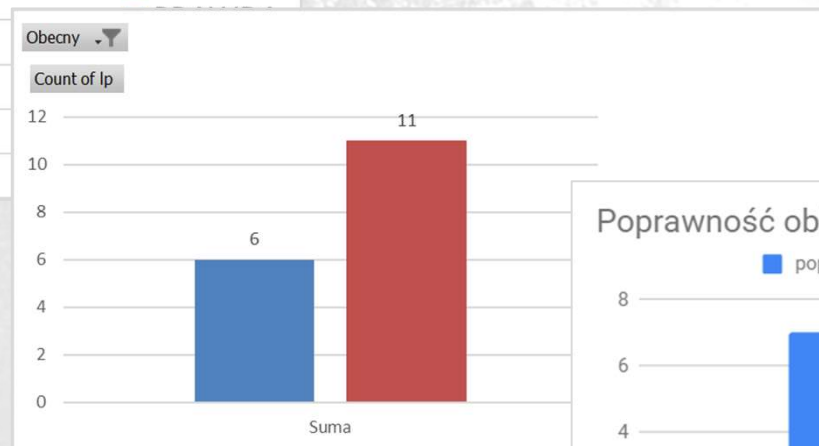
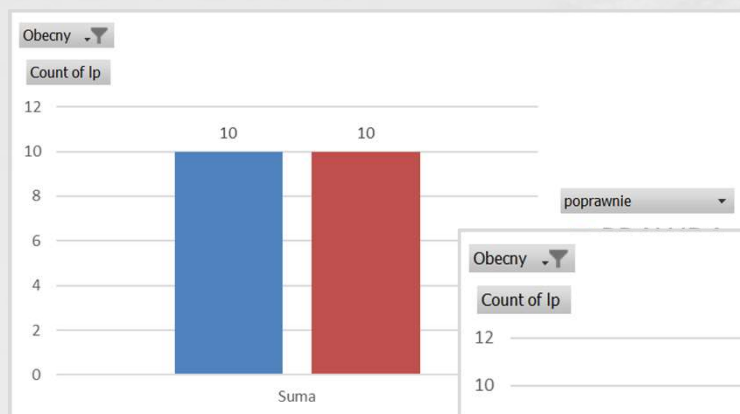
10:30	10:45	00:15	przerwa
-------	-------	-------	---------

Wstępne wyniki konkursu

Poprawność obliczeń



Wstępne wyniki konkursu (poprzednie edycje)



Wstępne wyniki konkursu

	MIN	MAX
czas	6	63
koszt	60	5 192

Wstępne wyniki konkursu (poprzednie edycje)

	czas	koszt
min	4	60
max	50	10 064

	czas	koszt
min	1	4
max	20	30 026

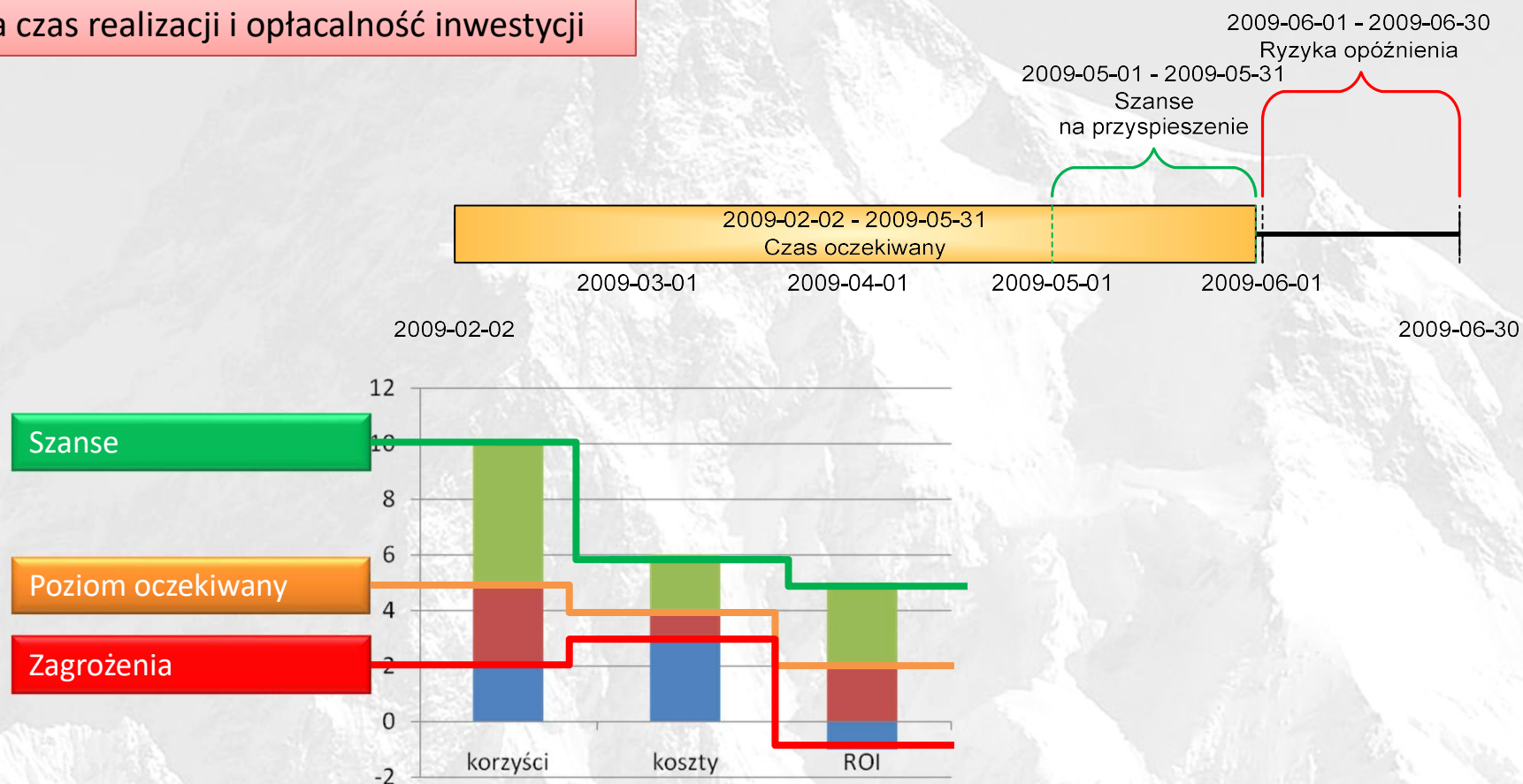
	czas	koszt
min	4	97
max	25	15 043

plan szkolenia

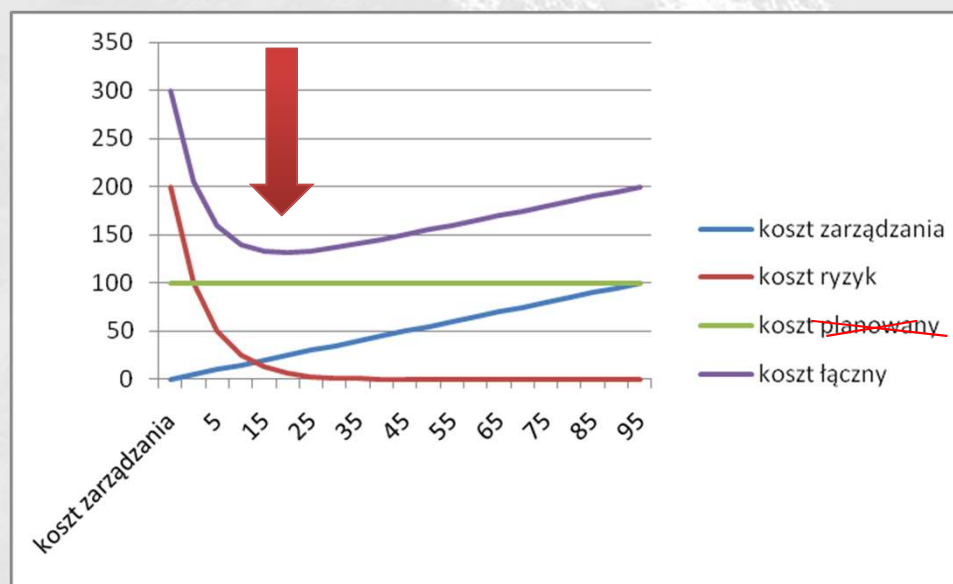
09:30	09:45	00:15	etapy rozwoju KP – oczekiwania, przekazanie materiałów
09:45	09:50	00:05	zakres i plan szkolenia
09:50	10:30	00:40	ćwiczenie: zaplanowanie projektu
10:30	10:45	00:15	przerwa
10:45	11:30	00:45	wykład: korzyści, cele, etapy zarządzania ryzykiem
11:30	12:15	00:45	ćwiczenie: zarządzanie ryzykiem na etapie planowania projektu
12:15	12:30	00:15	podsumowanie
12:30	13:00	00:30	przerwa
13:00	13:30	00:30	ćwiczenie: rozpoznawanie emocji
13:30	14:15	00:45	wykład: wykorzystanie intuicji i emocji do zarządzania ryzykiem w projekcie
14:15	14:30	00:15	Korzyści wynikające z rejestrowania (werbalizacji) ryzyk, przykłady rejestrów ryzyk
14:30	14:45	00:15	ćwiczenie: zarządzanie ryzykiem na etapie realizacji projektu
14:45	14:50	00:05	podsumowanie

Cele i korzyści zarządzania ryzykiem

Szanse i zagrożenia mają potencjalny wpływ na czas realizacji i opłacalność inwestycji

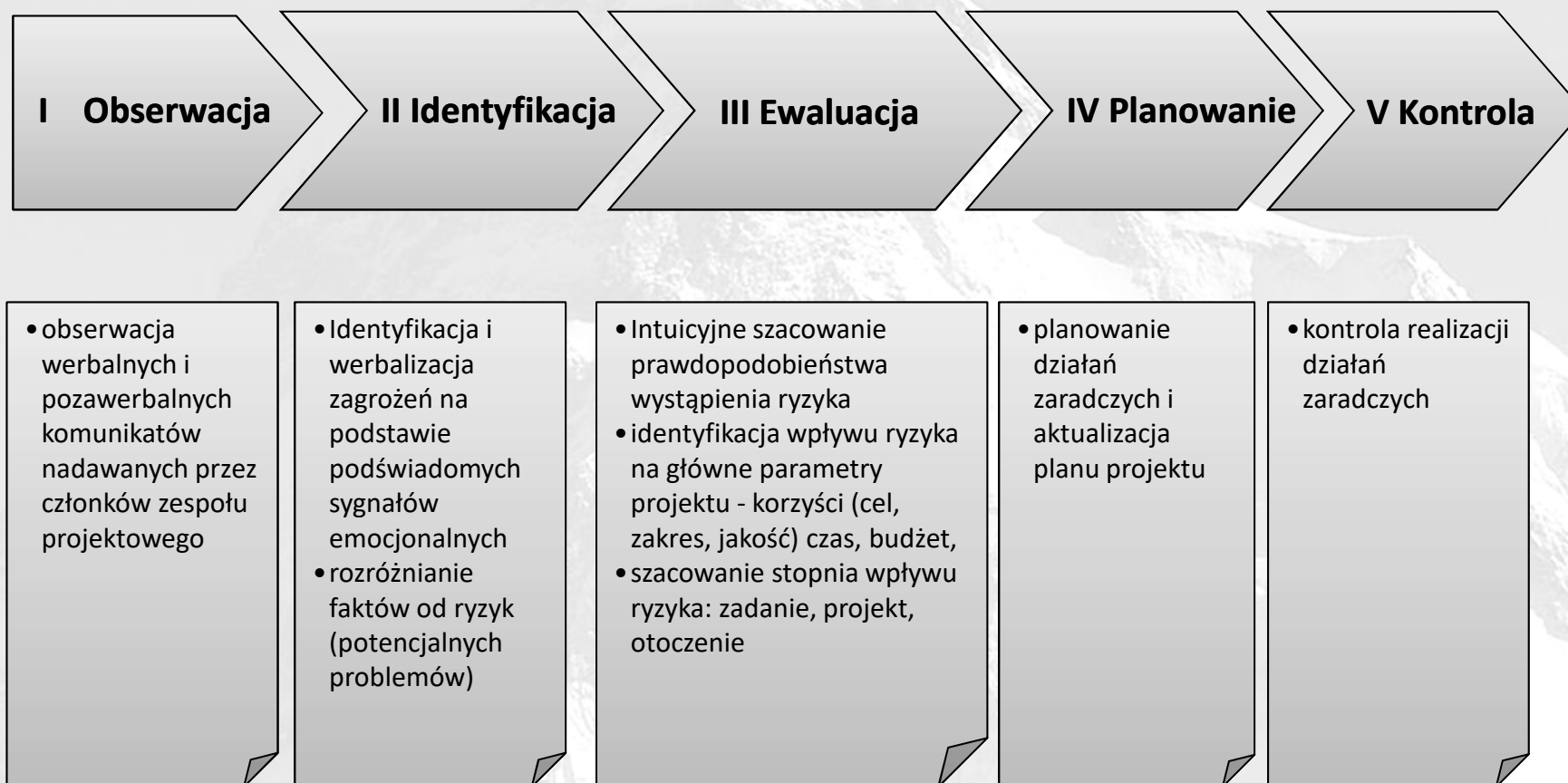


Cele i korzyści zarządzania ryzykiem



optymistyczny

Etapy zarządzania ryzykiem



Ćwiczenie: zarządzanie ryzykiem na etapie planowania projektu

- Dobierzcie się w grupy
- Omówicie wspólnie różne projekty / pomysły
- Ustalcie rozwiązanie mające największe szanse na wygraną
- Przygotujcie na nowo ofertę
- ---
- Tym razem czas planowania nie wlicza się w koszt oferty

Wyniki

przed analizą ryzyka *po analizie ryzyka*

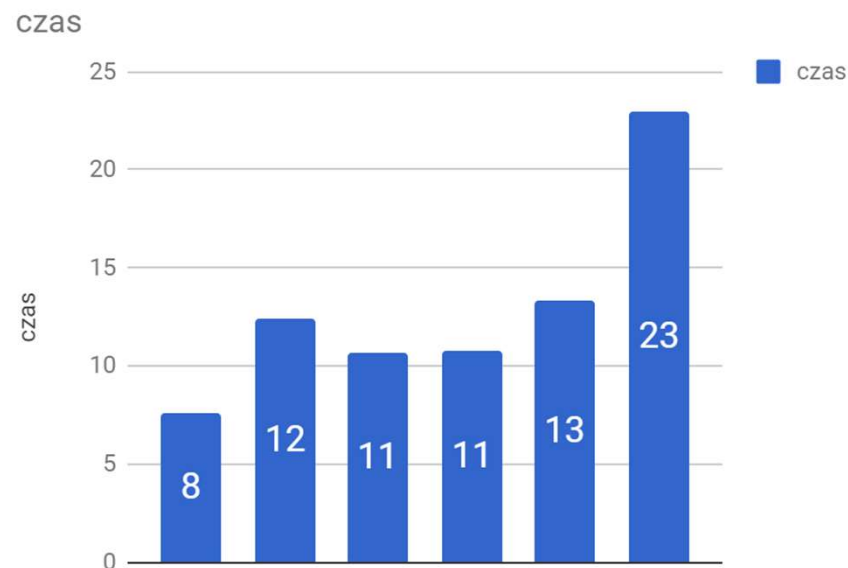
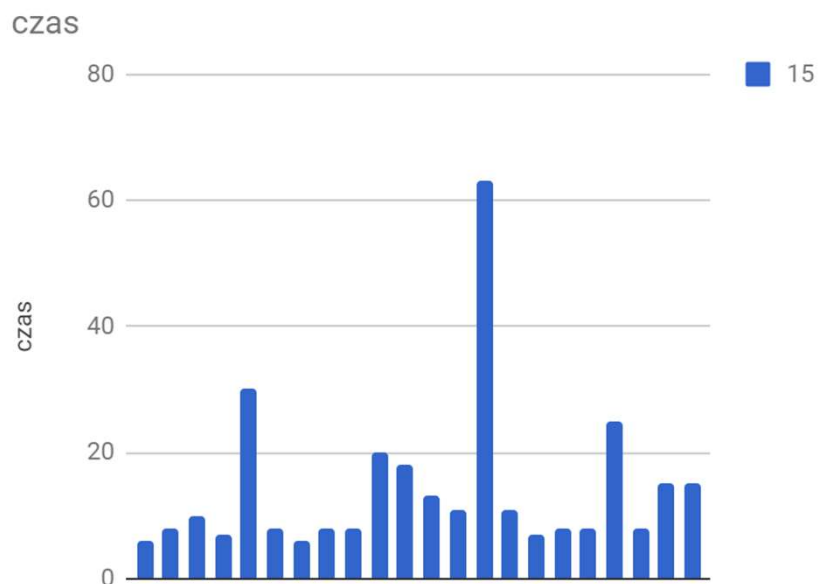
	MIN	MAX
czas	6	63
koszt	60	5 192

Uwzględniając planowanie (czas i koszt)

	MIN	MAX
czas	8	23
koszt	72	253

Wyniki

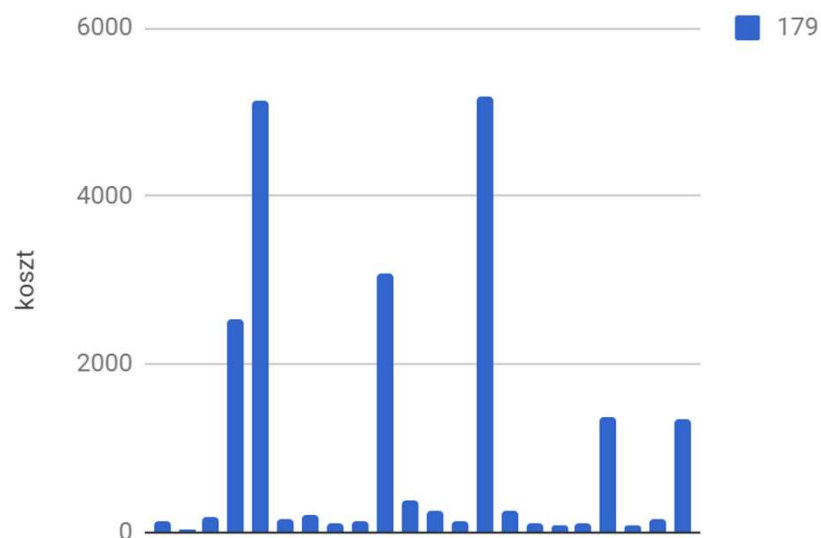
przed analizą ryzyka *po analizie ryzyka*



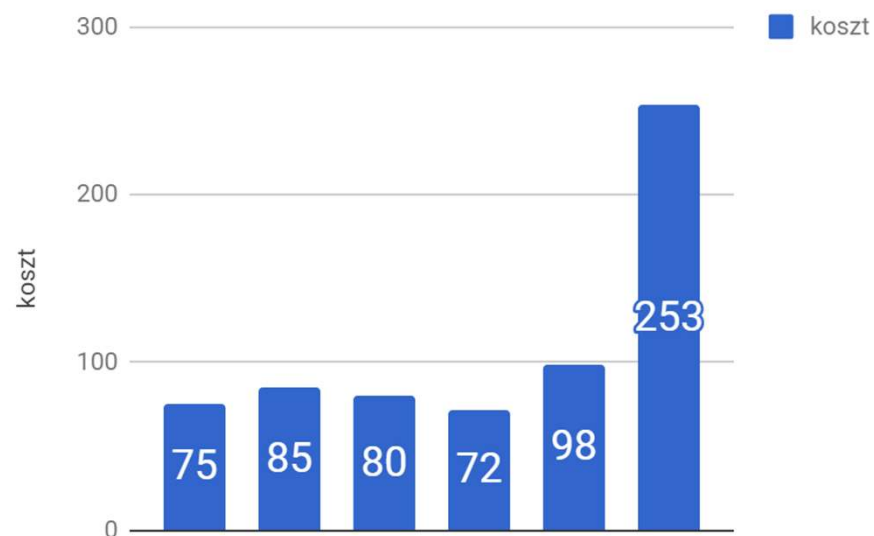
Wyniki

przed analizą ryzyka *po analizie ryzyka*

koszt



koszt



Prezentacja zmodyfikowanego planu projektu

- Koszty zasobów:
 - Kierownik projektu (planowanie): 300 zł/h (5zł/min)
 - Deweloper (konstrukcja): 150 zł/h (2,50 zł/min)
 - Kartka papieru: 10 zł, gumka: 10zł, zszywka 5zł, zszywacz: 2 zł/min
- 1 karta zwinięta w rulon opasana gumką – może się udać (dużo zależy od powierzchni laptopa):
 - Planowanie: 1 minuta: 5 zł
 - Realizacja: 1 minuta: 2,5 zł,
 - 1 kartka 10zł, 1 gumka 10zł
 - Razem: 27 zł, 2 minuty
- 3 nogi (j.w.) – cel nie zagrożony:
 - Planowanie: 1 minuta: 5 zł
 - Realizacja: 2 minuty: 5 zł,
 - 3 kartki 30zł, 3 gumki 30zł
 - Razem: 70 zł, 3 minuty

podsumowanie

- Cel części pierwszej - poznać i zrozumieć proces zarządzania ryzykiem w projekcie
 - Czy macie pytania, czy chcielibyście coś wyjaśnić?
 - Czy jesteście zadowoleni z osiągniętych rezultatów?
- Cel części drugiej - zdobyć umiejętność zarządzania ryzykiem w praktyce
 - aby to osiągnąć będziemy ćwiczyć na prawdziwych przypadkach z waszego życia zawodowego
 - aby było to możliwe przygotujcie informacje o projekcie, którym aktualnie zarządzacie lub będziecie zarządzać w niedalekiej przyszłości lub projekcie w którym aktualnie bierzecie udział

Przerwa



12:15 – 13:15

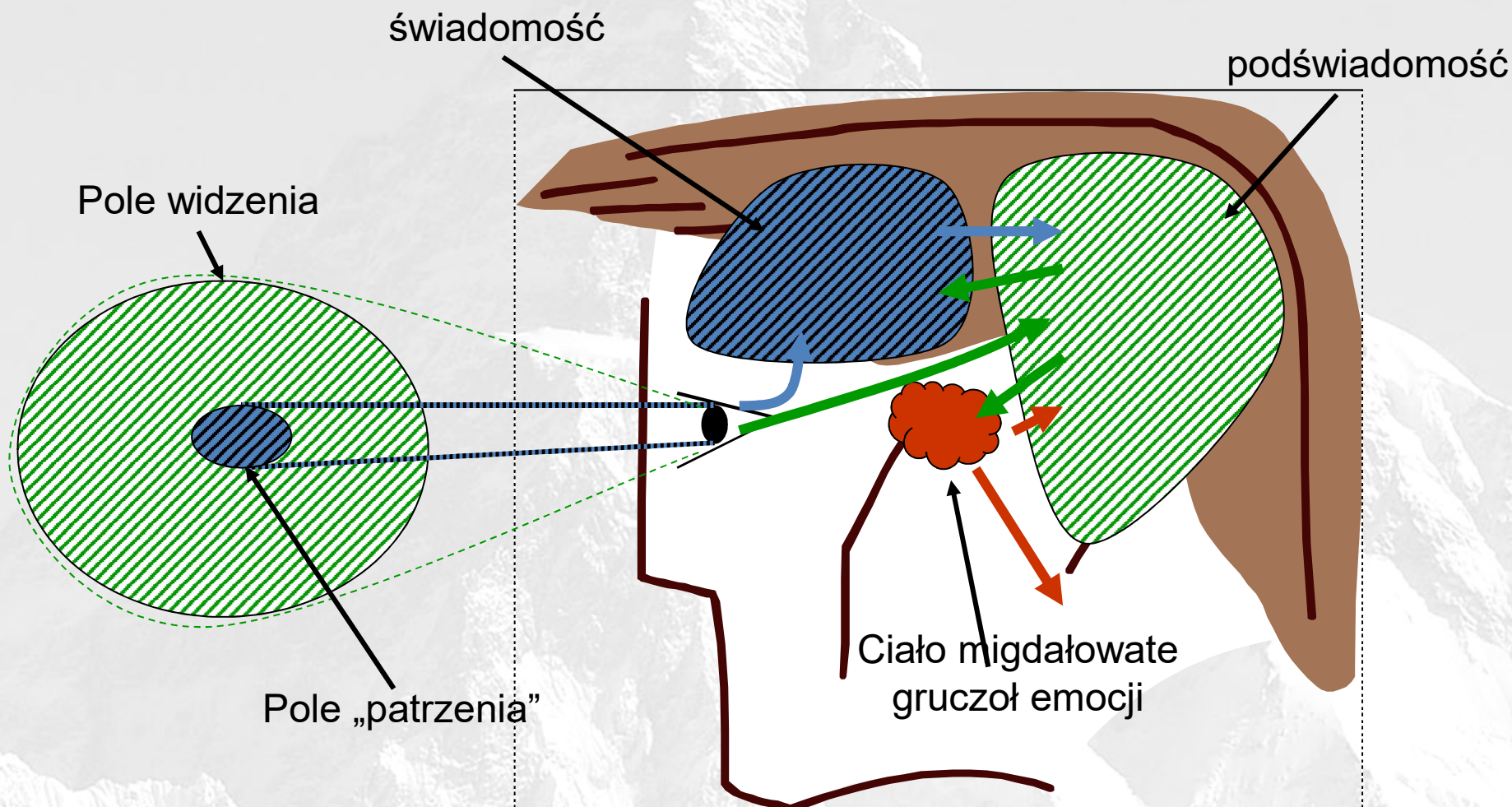
plan szkolenia

09:30	09:45	00:15	etapy rozwoju KP – oczekiwania, przekazanie materiałów
09:45	09:50	00:05	zakres i plan szkolenia
09:50	10:30	00:40	ćwiczenie: zaplanowanie projektu
10:30	10:45	00:15	przerwa
10:45	11:30	00:45	wykład: korzyści, cele, etapy zarządzania ryzykiem
11:30	12:15	00:45	ćwiczenie: zarządzanie ryzykiem na etapie planowania projektu
12:15	12:30	00:15	podsumowanie
12:30	13:00	00:30	przerwa
13:00	13:30	00:30	ćwiczenie: rozpoznawanie emocji
13:30	14:15	00:45	wykład: wykorzystanie intuicji i emocji do zarządzania ryzykiem w projekcie
14:15	14:30	00:15	Korzyści wynikające z rejestrowania (werbalizacji) ryzyk, przykłady rejestrów ryzyk
14:30	14:45	00:15	ćwiczenie: zarządzanie ryzykiem na etapie realizacji projektu
14:45	14:50	00:05	podsumowanie

Ćwiczenie: rozpoznawanie emocji

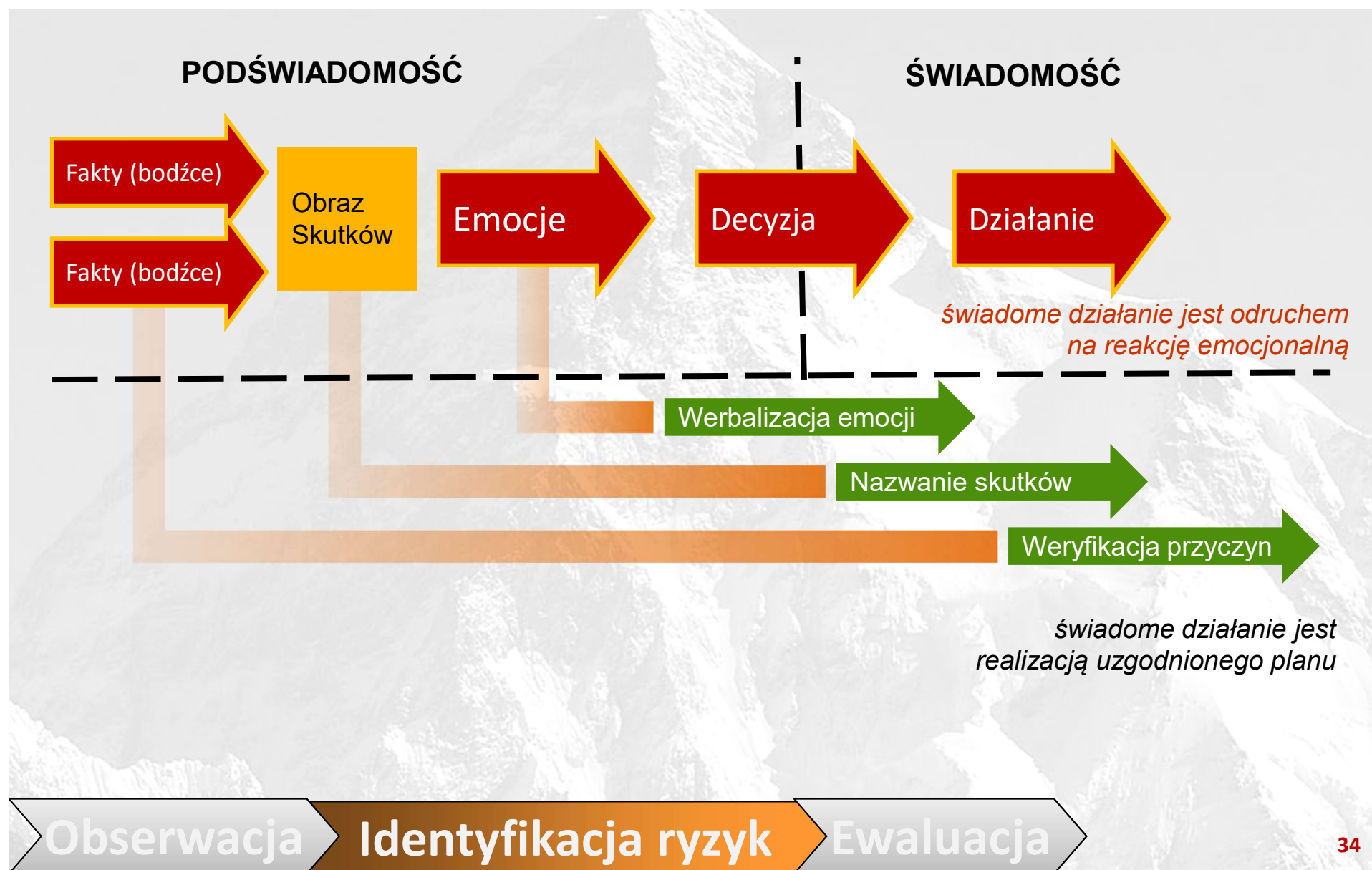
- Rzucanie piłką do celu
- Określanie bezpiecznej odległości
- Określanie obszaru niepewności (0 - 25% - 50% - 75% - 100%)
- Podejmowanie decyzji, apetyt na ryzyko

świadomość, podświadomość, emocje



Neuroprzekaźniki

- **Acetylocholina - koncentracja i nauka**
 - W ośrodkowym układzie nerwowym acetylocholina wpływa na procesy pamięciowe oraz na zdolność koncentracji uwagi. Funkcją tego neuroprzekaźnika jest również utrzymywanie nas w stanie czuwania, acetylocholina jest też ważna podczas różnych procesów uczenia się.
- **Dopamina – pozytywna energia**
 - Odpowiada za poziom pozytywnej energii, zwiększa motywację do działania i powoduje, że człowiek jest bardziej radosny i ma większą chęć do życia.
- **Noradrenalina - gotowość do działania**
 - Zwiększa pobudzenie i czujność, wspiera czuwanie, uwydatnia zapamiętywanie i przypominanie sobie oraz umożliwia koncentrację
 - Zwiększa niepokój i lęk, przyspiesza rytm serca i zwiększa ciśnienie krwi, powoduje uwolnienie zmagazynowanej glukozy, zwiększa dopływ krwi do mięśni szkieletowych, redukuje dopływ krwi do układu pokarmowego oraz hamuje opróżnianie pęcherza moczowego i aktywność motoryczną w przewodzie pokarmowym.
- **Kortyzol – hormon stresu**
 - Wydziela się w dużych ilościach w ciężkich sytuacjach. Powoduje on podwyższenie stężenia glukozy we krwi
 - Kortykosteroidy, nadmiernie wydzielane w stresie, niekorzystnie oddziałują na wiele struktur mózgu. Struktury, które regulują przebieg reakcji stresowej (jak hipokamp, ciało migdałowate, kora przedczołowa). Wysokie stężenie kortyzolu, które utrzymuje się w czasie, może stać się dla nich neurotoksyczne.

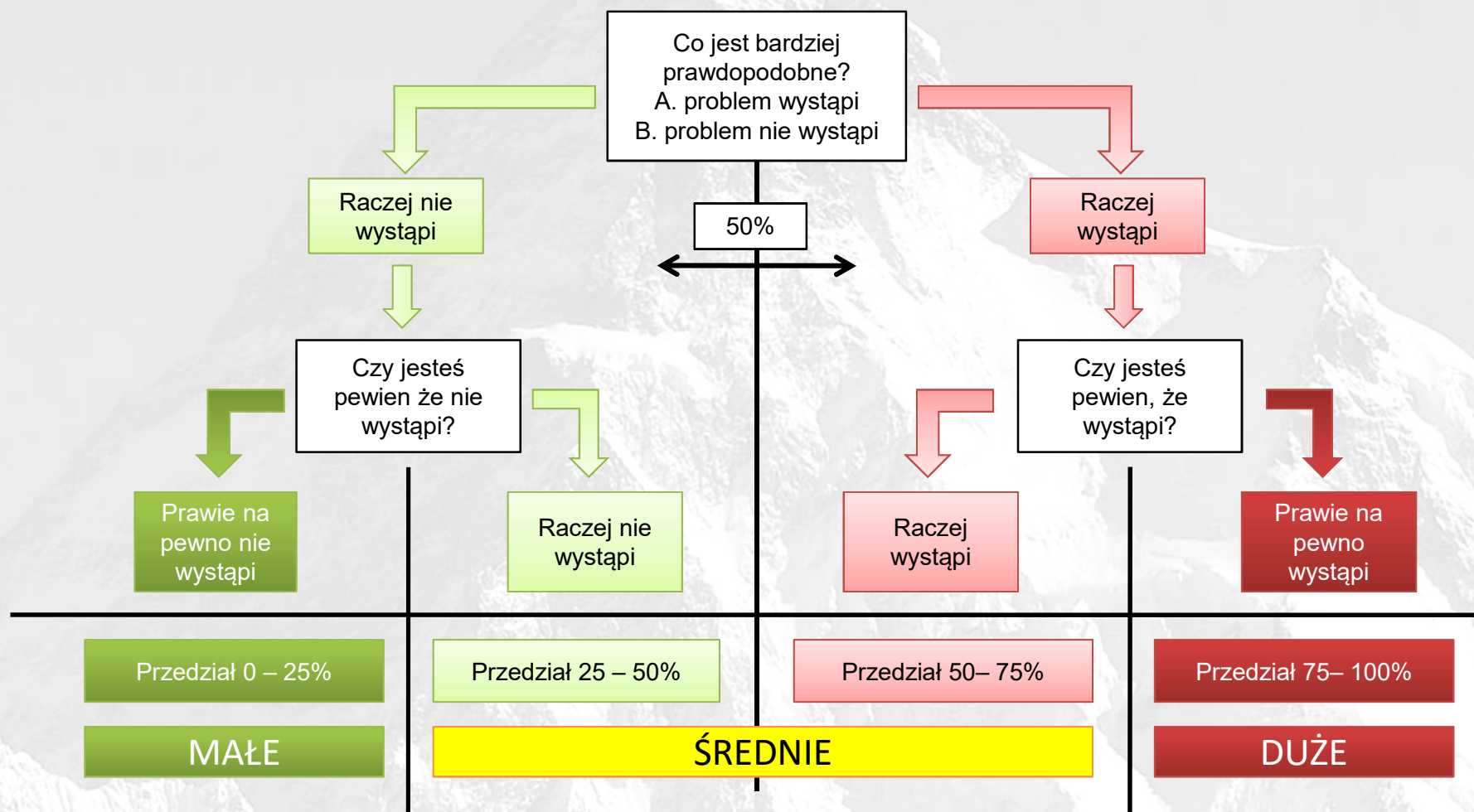


Run like
hell!



Assess
Probability
& Impact?

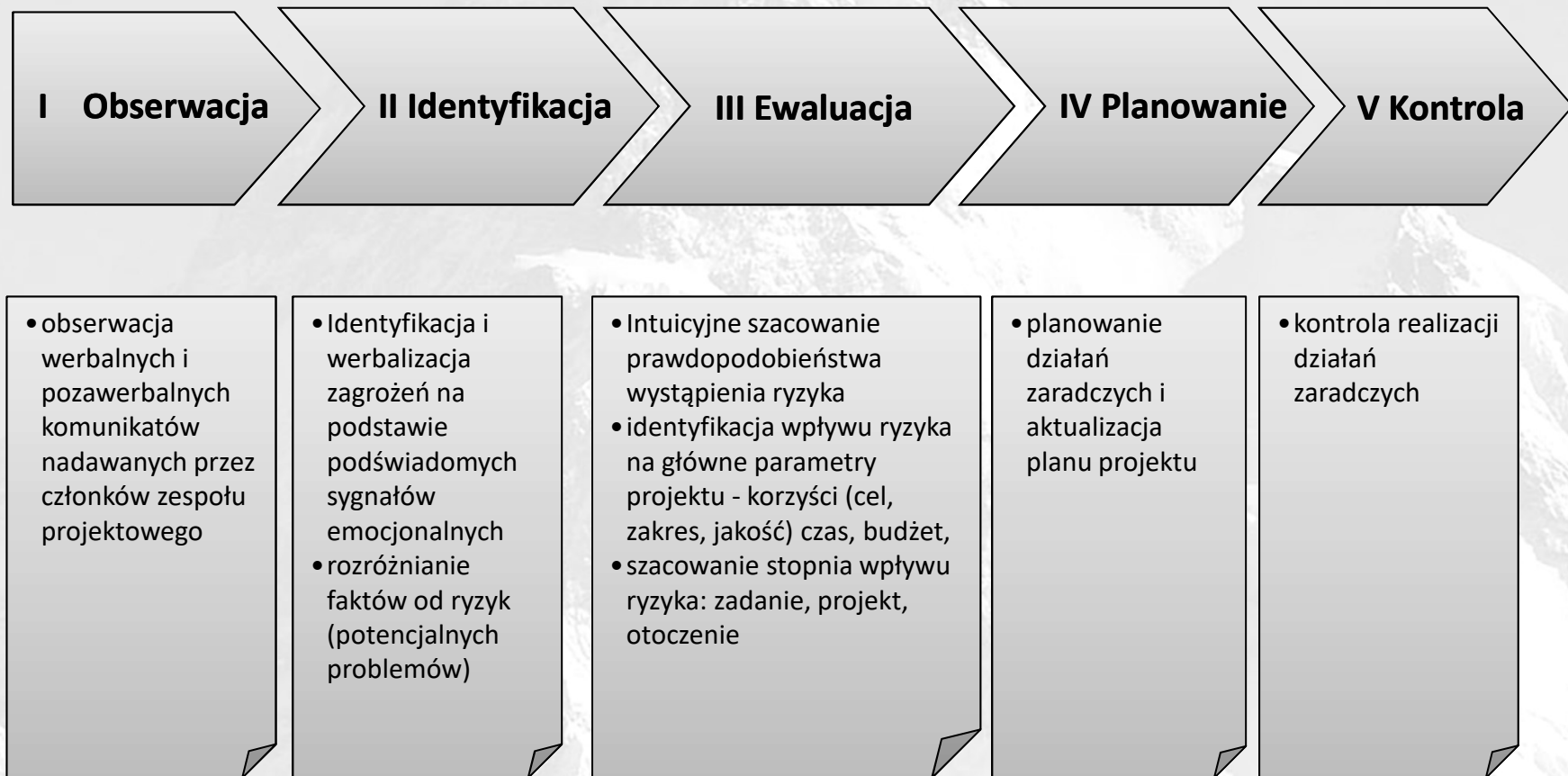
prawdopodobieństwo wystąpienia



Werbalizacja ryzyk, rejestry ryzyk

I1											Prawd Wyst [1]	
A	B	C	D	E	F	G	H	I				
Id		Data rej.	Zgłosil	brunien	Symptomy	Ryzyko	Strona (przyczyna ryzyka)	Prawd Wyst [1]				
1		2011-05-31	JM/AM	Decyzja o wdrożeniu CRM	1. Pomysł wdrożenia systemu CRM wynika z: - niedoskonałości obec systemu CRM, niedosk księgowy) - standardów panujący ma takie systemy) 2. Trudności w określe dla firmy będących wy 3. Preferowanie dosta współpracujemy w inn 4. Silne korelacje w ran kapitałowej np. dostaw córka" 5. Osoby decydujące zbyt dużą wagę przyk rozwinięciu nie honor o	Brak właściwie zdefiniowanego celu						
					I	J	K	L	M	N	O	P
					Prawd Wyst [1]	Potencjalne skutki	Stopień wpływu [2]	Waga zagr. [3]	Wpływ			Działania prewencyjne
									zas	oszt	zysci	
					100%	1. Wdrożony system CRM narzuca organizacji działania, które wynikają z koncepcji systemu CRM, a nie potrzeb organizacji. 2. Wdrożony system nie wnosi wartości dodanej. 3. Z czasem system przestaje być używany. 4. Wdrożony system w niedostateczny sposób spełnia wymagania biznesu. 5. IT ma trudności z utrzymaniem i rozwojem systemu.	16	16			x	1. Przed uruchomieniem projektu należy jasno biznesowe projektu. 2. Cele te powinny uzyskać akceptację zarządu kierownictwa operacyjnego. 3. Należy wyznaczyć właściciela biznesowego rozwiązania CRM, który będzie odpowiedzialny za rozwój systemu. 4. Uświadomienie organizacji, że wdrożenie się do wdrożenia narzędzia informatycznego koncepcji/strategii firmy. Przed uruchomienie zorganizować cykl warsztatów, których celem jest podniesienie poziomu świadomości oraz postrzegania w

Ćwiczenie: zarządzanie ryzykiem na etapie realizacji projektu



Podsumowanie

- Cele szkolenia
 - zrozumieć korzyści wynikające z zarządzania ryzykiem, czyli poświęcania czasu na:
 - identyfikację i ewaluację ryzyk,
 - planowanie i monitorowanie działań zaradczych
 - zrozumieć korzyści wynikające z rejestrowania ryzyk
 - zdobyć umiejętność stosowania ww. metody w praktyce
- Pytania ...

Dla dociekliwych

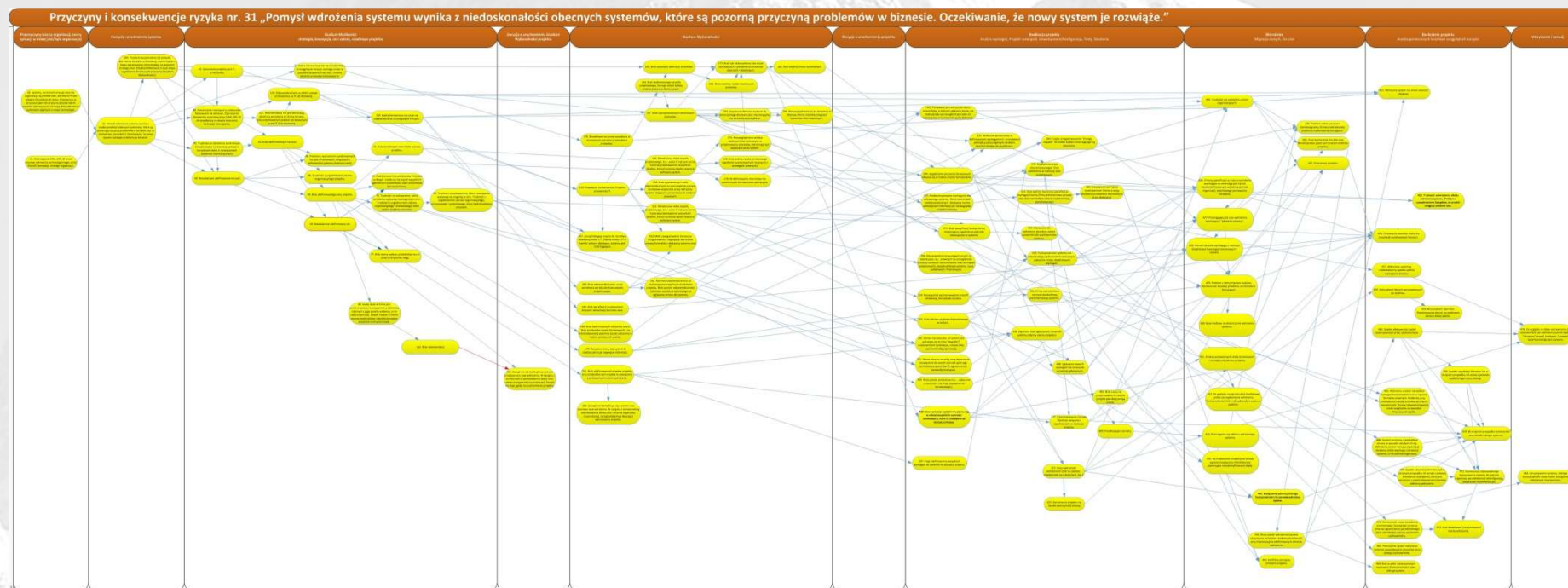
- Decisions and Desire, Gardiner Morse, HBR
- Risk, Decisions and Emotions, Bernadette Walsh, Unilever
- Risk & Opportunity management in Innovation & Renovation Projects, Marc Schaedeli / Lionel Tanner, Nestle



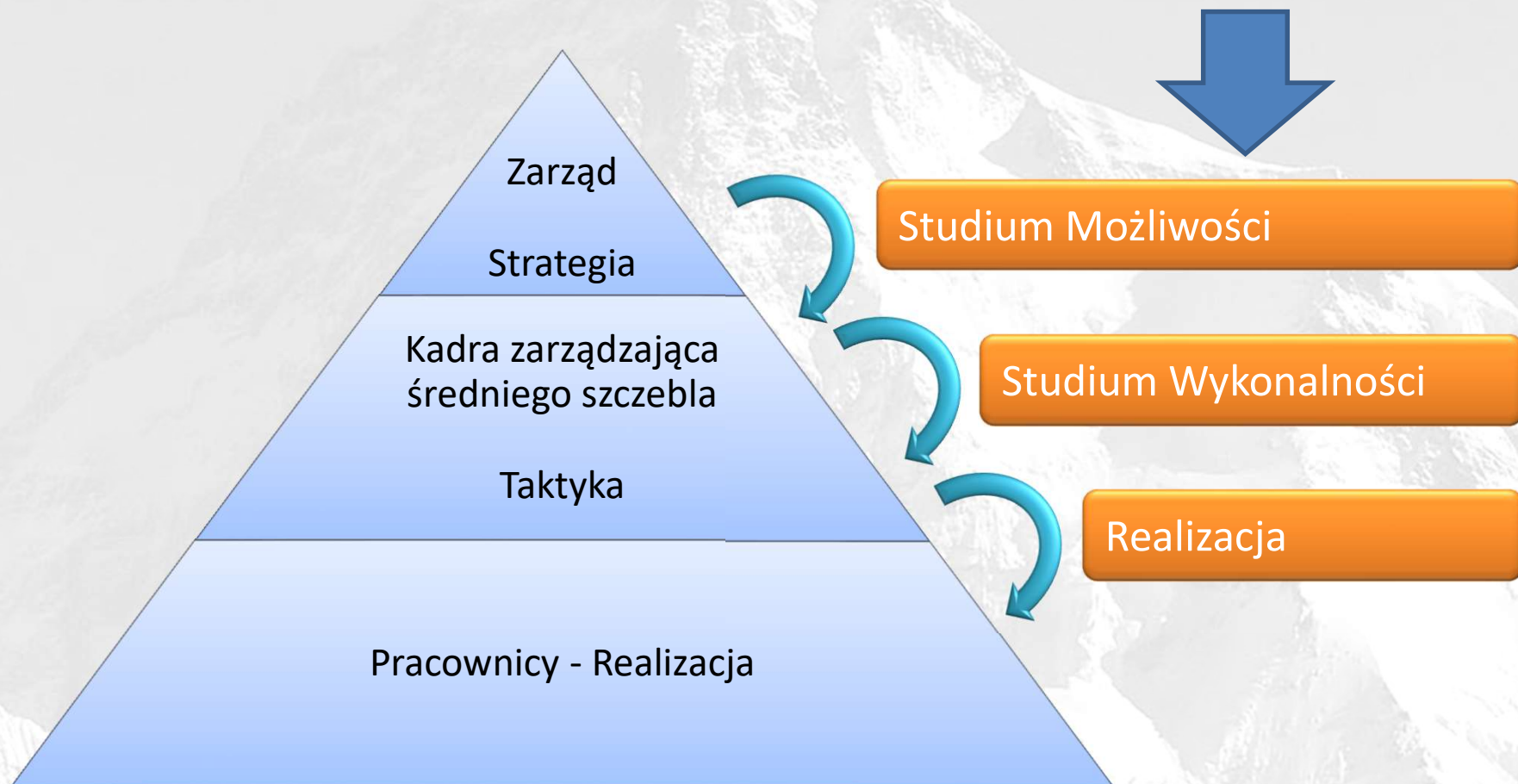
Zarządzanie ryzykiem w projektach strategicznych

*Zarządzanie ryzykiem
związanym ze zmianą*

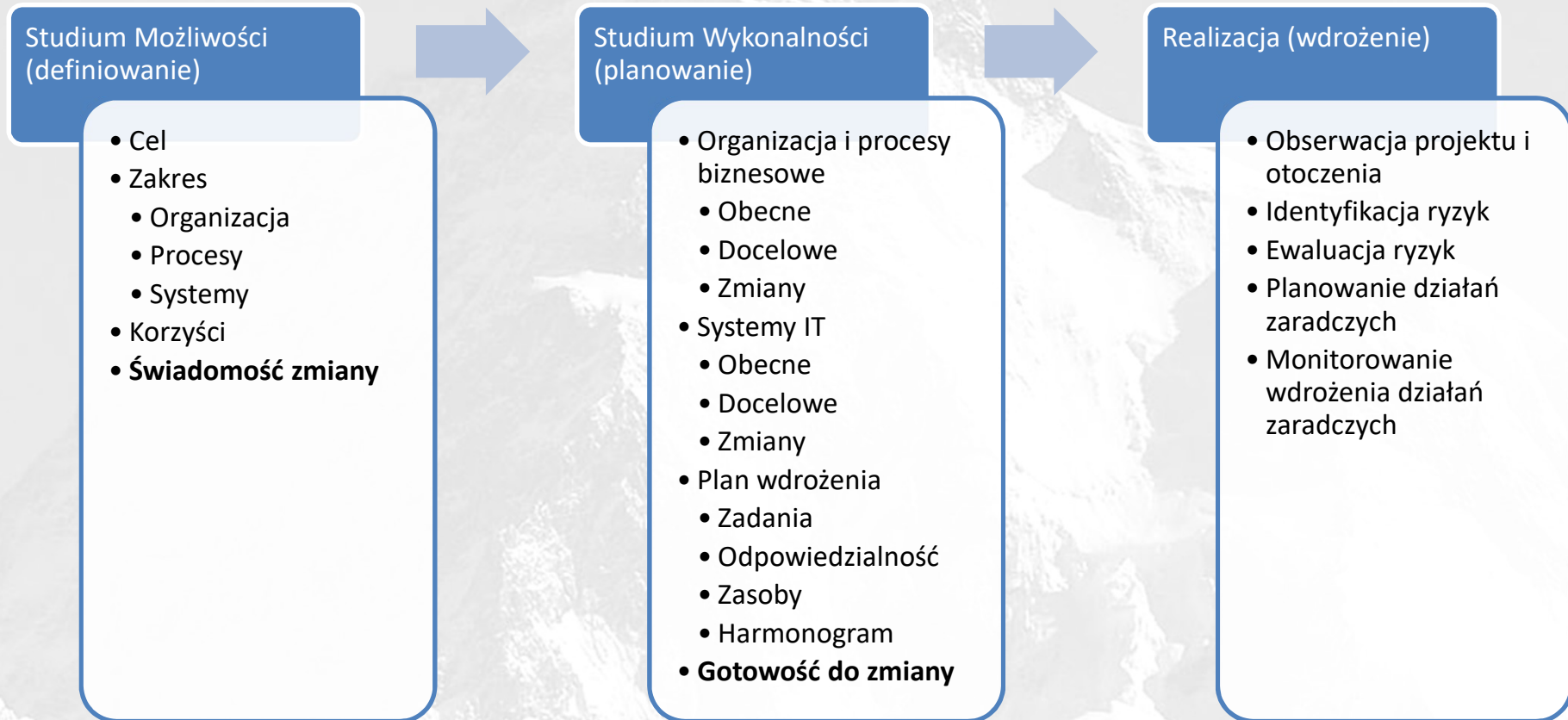
Diagram „przyczyna > skutek” jednego z kluczowych ryzyk występujących we wdrożeniach systemów ERP/CRM/BI w dużych organizacjach



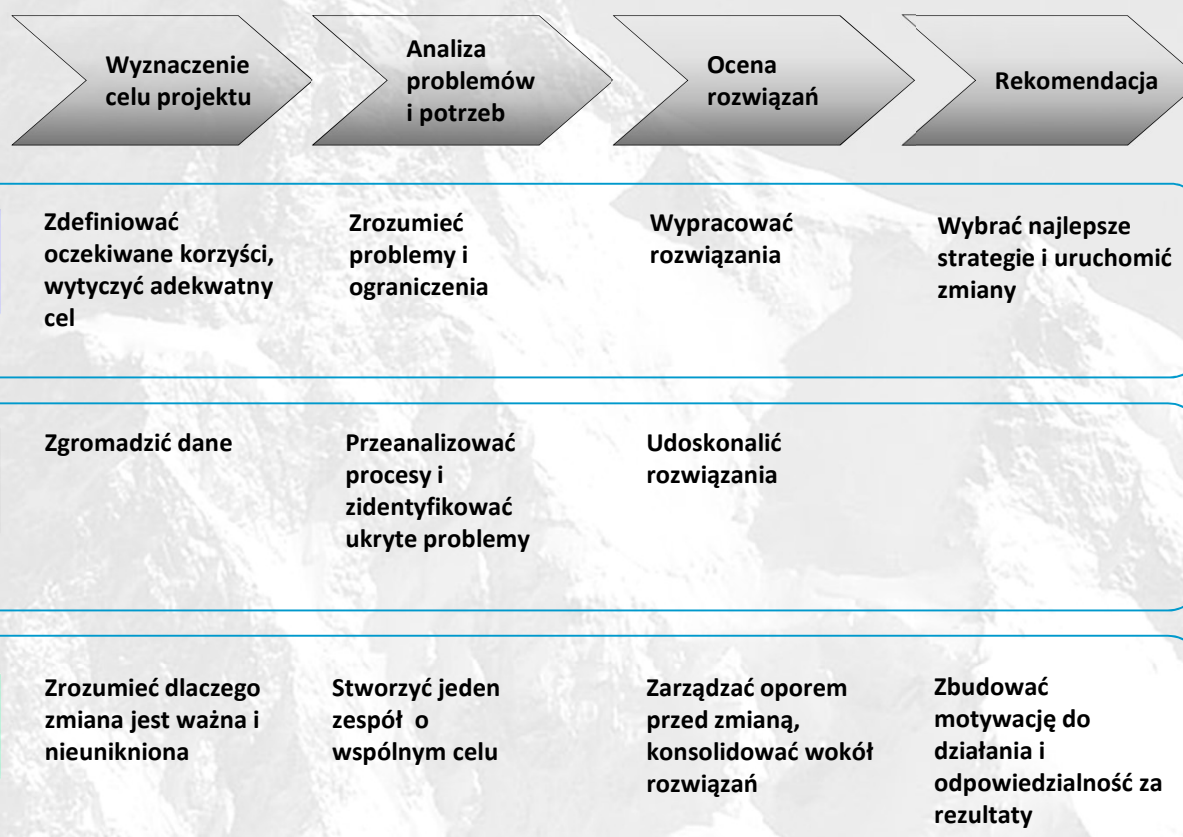
3 fazy wprowadzania zmian



3 fazy wprowadzania zmian



Studium Możliwości



Studium Wykonalności

